

**IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI NOVI
POČETAK U 2021. GODINI**

Krapina, siječanj 2022. god.

Sadržaj

UVOD	1
REALIZACIJA PROGRAMA RADA DOMA NOVI POČETAK U 2021. GODINI.....	1
Korisnici Doma NOVI POČETAK	1
Rad stručnog tima.....	5
Rad socijalnih radnica	7
Rad stručne savjetnice	8
Rad privremene ravnateljice odnosno ravnateljice Doma.....	9
Rad Upravnog vijeća	11
Projekt Novi početak	12
Suradnja s institucijama	13
PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA NOVI POČETAK U 2022. GODINI.....	13

UVOD

Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK je javna ustanova koja je s radom započela 7. prosinca 2020. god. Osnivač Doma je Krapinsko-zagorska županija, a prava i dužnosti osnivača obavlja župan. Rad Doma i pružanje usluga za korisnike financira se iz proračuna Krapinsko-zagorske županije te sredstvima iz Europskog socijalnog fonda, temeljem projekta Novi početak, referentne oznake UP.02.2.2.11.0005.

Djelatnost Doma obuhvaća pružanje usluge smještaja koja se ostvaruje kao privremeni smještaj u kriznim situacijama u trajanju do šest mjeseci, iznimno do godinu, sukladno članku 89. Zakona o socijalnoj skrbi. U okviru usluge smještaja korisnicima se pruža psihosocijalna pomoć i osnaživanje, podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i obaveza, opće savjetovanje, briga o zdravlju i svakodnevna prehrana. Usluge su za korisnike besplatne i prilagođene njihovim individualnim potrebama. Smještajni kapacitet Doma je za 8 korisnika.

U Domu je zaposlena stručna savjetnica, psihologinja, na neodređeno puno radno vrijeme. Od 1. travnja 2021. god. na neodređeno puno radno vrijeme zaposlena je i socijalna radnica. Do zapošljavanja socijalne radnice na puno radno vrijeme u Domu su na ugovor o dopunskom radu na osam sati tjedno radile dvije socijalne radnice, odnosno socijalna radnica i edukacijska rehabilitatorica nakon što jedna od socijalnih radnica nije mogla nastaviti radni odnos. U razdoblju od 01.01.2021. god. do 30.09.2021. god. radom Doma upravljala je privremena ravnateljica. Nakon provedenog javnog natječaja, od dana 01.10.2021. god. ravnateljicom je imenovana socijalna radnica zaposlena u Domu, koja time obavlja poslove ravnateljice Doma i poslove socijalne radnice.

REALIZACIJA PROGRAMA RADA DOMA NOVI POČETAK U 2021. GODINI

Program rada Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK u 2020. i 2021. godini obuhvaća: osnivanje Doma, pružanje usluge smještaja, organizaciju i uspostavljanje ustroja Doma, plan i program rada stručnih radnika, kao i suradnju s institucijama.

Sukladno Programu rada Doma, u 2021. godini Dom je pružao uslugu smještaja svojim korisnicima. Zapošljavanjem je okupljen stručni tim koji uz podršku Krapinsko-zagorske županije organizira i vodi rad Doma. U Domu je osiguran 24-satni videonadzor koji vodi angažirana zaštitarska tvrtka.

Korisnici Doma NOVI POČETAK

Korisnici Doma NOVI POČETAK su žrtve nasilja u obitelji – odrasle osobe i njihova ml. djeca. U Dom se smještaju temeljem preporuke nadležnog centra za socijalnu skrb. Hitni smještaj realizira se u bilo koje vrijeme tijekom dana i noći. Uvjeti prijama na privremeni

smještaj u kriznim situacijama određeni su Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK, dok su organizacija svakodnevnog života u Domu definirani Pravilnikom o kućnom redu Doma NOVI POČETAK.

Prijem korisnika na smještaj kao i sve aktivnosti unutar Doma prilagođene su i organizirane u skladu s važećim Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje usluge smještaja djece – bez odgovarajuće roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju, teškoćama u razvoju, žrtvama nasilja u obitelji ili trgovanja ljudima i bez pratnje te odraslih osoba – trudnica ili roditelja s djetetom do godine dana života, beskućnika, žrtava nasilja u obitelji ili trgovanja ljudi i ovisnika u sustavu socijalne skrbi.

U razdoblju od 01.01.2021. god. do 31.12.2021. god. Dom je zaprimio upite za smještaj 31 odrasle osobe (28 žena i 3 muškarca) i 40 djece, ukupno 71 osoba. Upiti su upućeni od centara za socijalnu skrb s područja Krapinsko-zagorske županije, Međimurske županije, Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Jedan upit zaprimljen je od sigurne kuće s područja Njemačke.

Na temelju zaprimljenih upita za smještaj u 2021. god., u Domu je smješteno 18 korisnika, od čega 10 žena i 8 djece. Za troje korisnika (jedna žena i dvoje djece) smještaj se nastavio iz 2020. god. Prema tome, tijekom 2021. god. u Domu je bila smještena ukupno 21 osoba, od čega 11 žena i 10 djece, prikazano u *Tablici 1.*

Tijekom 2021. godine realizirana su dva hitna smještaja tijekom noćnih sati i jedan hitni smještaj tijekom vikenda. Svi upiti za smještaj nisu realizirani radi nedostatka smještajnih kapaciteta u vrijeme upita, odustanka žrtve obiteljskog nasilja od smještaja te radi prisutnosti težih zdravstvenih stanja koje onemogućavaju samostalno funkcioniranje budući da je svakodnevni život u Domu organiziran na način da korisnici samostalno pripremaju obroke za sebe i druge korisnike te samostalno održavaju higijenu prostora Doma. Smješteni korisnici su s područja Krapinsko-zagorske županije i Međimurske županije.

Tablica 1. Prikaz ukupnog broja korisnika od početka rada Doma NOVI POČETAK

Godina	Broj korisnika ukupno	Broj djece ukupno	Broj korisnika iz KZZ	Broj korisnika iz drugih županija
07.12.- 31.12.2020.	3	2	3	/
01.01.- 31.12.2021.	21	10	20	1

U *Tablici 2.* prikazana su sociodemografska obilježja korisnica smještenih u Domu tijekom 2021. god. Dob korisnica kretala se u rasponu od 25 do 60 godina, uz prosječnu dob od

39,4 godine. Prema obrazovnom statusu, najviše korisnica ima završenu srednju školu, njih 7, dok tri korisnice imaju završenu osnovnu školu. Jedna korisnica nema formalnog obrazovanja. Po smještaju u Dom, osam korisnica bilo je nezaposleno i bez prihoda, a samo jedna korisnica je bila zaposlena. Dvije korisnice bile su u mirovini. Uz stručnu podršku i pomoć, tri korisnice zaposlile su se tijekom trajanja smještaja. Prema bračnom statusu, polovica korisnica bila je u braku, dok je druga polovica korisnica bila u izvanbračnoj zajednici. Tri korisnice su tijekom boravka u Domu pokrenule postupak razvoda braka. Većina korisnica na smještaju je bila s djecom.

Uz svoje majke ukupno je smješteno desetero djece. Od toga je četvero djece bilo predškolske dobi, troje djece bilo je osnovnoškolske dobi, a troje djece bilo je srednjoškolske dobi. Dvije korisnice imaju djecu odrasle dobi. Djeca predškolske dobi su tijekom trajanja smještaja uključena u obližnji dječji vrtić, te za jedno dijete izvršen je upis u obližnju osnovnu školu gdje je završilo prvo polugodište šk. godine 2021./2022. Dvoje djece pohađalo je srednju školu, dok jedno dijete prije smještaja u Dom nije bilo uključeno u srednjoškolsko obrazovanje.

*Tablica 2. Prikaz korisnica Doma NOVI POČETAK
prema sociodemografskim obilježjima*

Dob	Broj žena
20 – 40 god.	7
41 – 65 god.	4
Obrazovanje	Broj žena
Nezavršena osnovna škola	1
Niža stručna sprema	3
Srednja stručna sprema	7
Visoka stručna sprema	/
Radni status	Broj žena
Nezaposlena	7
Nezaposlena uz povremene honorarne poslove	1
Zaposlena na neodređeno radno vrijeme	/
Zaposlena na određeno radno vrijeme	1
U mirovini	2
Bračni status	Broj žena
Bračna zajednica (u postupku razvoda)	5
Izvanbračna zajednica	5
Samac	1
Broj djece	Broj žena

Jedno dijete	4
Dvoje djece	3
Troje djece	/
Četvero i više djece	1

Trajanje privremenog smještaja korisnica u Domu kreće se u rasponu od 5 dana do 9,5 mjeseci. Jedna korisnica bila je na smještaju 9,5 mjeseci, dok za četiri korisnice smještaj trajao od dva do tri mjeseca. Tri korisnice boravile su u Domu kraće od dva tjedna. Tijekom 2021. godine Dom je svojevolumno napustilo deset korisnica. Četiri korisnice ostvarile su uvjete za samostalni život, za tri korisnice stekli su se uvjeti za odlazak članovima obitelji, dok su dvije korisnice nastavile stanovati kod novih partnera (*Tablica 3.*). Jedna korisnica odlučila se za povratak partneru. Za jednu korisnicu smještaj se nastavlja u 2022. god.

Promatrajući obilježja doživljenog nasilja u obitelji (*Tablica 3.*), vidljivo je da je kod svih korisnica počinitelj nasilja bračni, odnosno izvanbračni partner. U jednom slučaju počinitelj nasilja bio je član obitelji. U većini slučajeva radi se o višegodišnjem nasilju kombiniranog tipa. Najčešće se radi o psihičkom, emocionalnom i tjelesnom nasilju, uz ekonomsko nasilje. U tri slučaja doživljenog obiteljskog nasilja radilo se prvenstveno o psihičkom nasilju, a u jednom slučaju o tjelesnom nasilju. Polovica korisnica obiteljsko nasilje je prvi puta prijavila prilikom dolaska na smještaj, dok je druga polovica korisnica prijavila partnera za obiteljsko nasilje prije dolaska u Dom.

Tablica 3. Obilježja doživljenog nasilja u obitelji korisnica Doma NOVI POČETAK

Počinitelj nasilja	Broj žena
Bračni partner	5
Izvanbračni partner	5
Član obitelji	1
Trajanje nasilja	Broj žena
Do 1 godine	3
Do 2 godine	1
Do 5 godina	2
Do 10 godina	/
Više od 10 godina	3
Vrste nasilnog ponašanja	Broj žena
Psihičko	3
Tjelesno	1
Seksualno	/
Ekonomsko	/

Kombinirano	5
Prva prijava instituciji	Broj žena
Prije dolaska na smještaj	7
Prilikom dolaska na smještaj	6
Mjesto povratka	Broj žena
Primarna obitelj	3
Povratak partneru	1
Drugi partner	2
Samostalan život	4
Drugo sklonište	/

Rad stručnog tima

Nakon zapošljavanja socijalne radnice na neodređeno puno radno vrijeme, stručni tim čine socijalna radnica i stručna savjetnica psihologinja. S obzirom na specifičnosti pružanja usluge smještaja žrtvama nasilja u obitelji, uključujući savjetodavni rad, psihosocijalni tretman, opće savjetovanje i pomaganje, u radu s korisnicima naglasak je na timskom radu. Navedeno se očituje u svakodnevnom radu socijalne radnice i psihologinje u stručnom timu s ciljem međusobnog prijenosa informacija o korisnicima, događajima u Domu i dogovora o stručnim postupcima prema korisnicima te drugim aktivnostima vezanim za funkcioniranje Doma. Osim toga, stručne radnice sudjeluju u radu Povjerenstva za prijem i otpust korisnika po zaprimljenim upitima za smještaj. Zajednički poslovi stručnih radnica uključuju i suradnju s nadležnim institucijama (centri za socijalnu skrb, policija, sudovi i dr.), izradu individualnog plana i programa rada s korisnikom, stručni rad i podršku korisnicima na smještaju te praćenje zdravstvenog stanja korisnika, njihovog snalaženja u svakodnevnim životnim aktivnostima, planiranje prehrane korisnika i nabavu namirnica, potrepština, odjeće i obuće za korisnike, brigu o zdravlju i nadzor nad poštivanjem Pravilnika o kućnom redu od strane korisnika. Svi navedeni poslovi dokumentiraju se sukladno odredbama Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća. Nadalje, zajednički poslovi stručnih radnica obuhvaćaju poslove vezane uz financijsko poslovanje Doma (priprema za plaćanje računa itd.) te priprema i vođenje dokumentacije za potrebe provedbe projekta Novi početak. Stručne radnice Doma ujedno su i članovi projektnog tima Novi početak, sudjeluju na redovitim sastancima projektnog tima, djeluju u okviru potrebnih radnji za provedbu projekta (priprema dokumentacije za ZNS, priprema dokumentacije za provedbu postupka javne nabave, sudjelovanje u kreiranju projektnih zadataka i sl.)

Stručne radnice kontinuirano vode evidenciju svih poslova koje obavljaju, a što obuhvaća dnevnu evidenciju rada koja se vodi u elektroničkom obliku, izradu mjesečnog plana rada i realizacije mjesečnog plana rada, opis grupnog rada s korisnicima, otvaranje i vođenje dosjea korisnika, vođenje matične knjige i pomoćne knjige, vođenje evidencije o upitima za smještaj i njihovoj realizaciji te uredsko poslovanje i vođenje pismohrane Doma. Stručne radnice također pripremaju sadržaje za objavu na internetskoj stranici Doma.

Radno vrijeme stručnih radnica organizirano je u dvije smjene: u jutarnjoj smjeni od 7.00 do 15.00 h te u popodnevnoj smjeni od 13.00 do 20.00 sati, te vikendom prema dogovoru. Uz to, osigurana je 24 satna prisutnost stručnih radnica svaki dan u godini za potencijalne potrebe korisnika i smještaj žrtava nasilja u obitelji (pripravnost). Tijekom 2021. godine pasivno dežurstvo aktivirano je radi potreba za hitnim smještajem, zdravstvenih poteškoća kod korisnika, prijave nestanka struje i prijave kršenja pravila kućnog reda od strane drugih korisnika. Stručne radnice Doma dostupne su na službenom telefonu i e-mailu Doma od 7.00 do 20.00 h, na koji se izravno mogu javiti žrtve nasilja u obitelji, ali i svjedoci nasilja u obitelji te na taj način doći do potrebnih informacija i savjeta.

Rad stručnih radnica s korisnicima na smještaju provodio se u individualnom i grupnom obliku. Socijalna radnica i stručna savjetnica psihologinja redovito provode vrijeme s korisnicima u njihovim svakodnevnim aktivnostima, u svrhu opažanja njihovog funkcioniranja i te njihovih socijalnih, komunikacijskih, emocionalnih i drugih vještina.

Individualni rad s korisnicima usmjeren je na informiranje korisnika o pravima u sustavu socijalne skrbi i drugim sustavima te načinima njihovog ostvarivanja. Pri tome se korisnike, ovisno o njihovim sposobnostima i vještinama, prvenstveno potiče na samostalnost u ostvarivanju prava i rješavanju svakodnevnih životnih poteškoća, sa ciljem poticanja njihove samostalnosti i pripreme za život izvan Doma. Područja individualnog rada s korisnicima uključuju i podršku u prilagodbi na smještaj u Domu, podršku pri obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i usvajanju zdravih stilova života, osnaživanje korisnika i podrška pri osamostaljivanju, savjetodavni rad u prevladavanju traumatskih životnih okolnosti, savjetovanje u području roditeljskih kompetencija i vještina te podršku djeci pri usvajanju socioemocionalnih vještina. Neposredni rad stručnih radnica s korisnicima također uključuje poticanje i razvijanje adekvatnih socijalnih, komunikacijskih, emocionalnih i roditeljskih vještina, kao i karijerno savjetovanje. Individualni rad s korisnicima provodi se u radnoj sobi stručnih radnica.

Grupni rad s korisnicima provodi se u obliku psihoedukativnih radionica, kreativnih radionica, tjednih sastanaka, zajedničkih odlazaka s korisnicima u šetnje, zajednička obrada

vrta i okućnice Doma, te prilikom neformalnih druženja s korisnicima u Domu. Na taj način potiče se otvorena komunikacija među korisnicima, međusobno razumijevanje i suradnički odnosi. U okviru psihoedukativnih radionica obrađivale su se teme prema procijenjenim potrebama, najviše iz područja komunikacijskih vještina, načina suočavanja sa stresom te slike o sebi. Kreativnim radionicama nastoji se korisnike usmjeriti prema konstruktivnim načinima provođenja slobodnog vremena te im omogućiti i doživljavanje ugodnih aktivnosti s obzirom na životne okolnosti u kojima se nalaze. Šetnjama u prirodi i rekreativnim aktivnostima u vanjskom prostoru Doma, korisnike se potiče na usvajanje zdravih životnih stilova. Grupni rad provodio se u dnevnom boravku Doma, te povremeno i na otvorenom.

Prilikom individualnog i grupnog rada stručne radnice primjenjuju vještine aktivnog slušanja i asertivne komunikacije, normalizaciju emocionalnih reakcija, tehnike motivacije, objašnjavanje i podučavanje te poticanje putem davanja konstruktivnih povratnih informacija, isticanja napretka i pohvala.

Stručne radnice kontinuirano sudjeluju u stručnom usavršavanju kroz praćenje stručne literature, međusobne konzultacije i konzultacije s drugim stručnjacima u području rada sa žrtvama nasilja u obitelji. Stručna savjetnica psihologinja uključena je u drugi stupanj edukacije iz bihevioralno-kognitivnih terapija pri Hrvatskom udruženju za bihevioralno-kognitivne terapije. U 2021. god. sudjelovala je u edukaciji „Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“ u okviru projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja“ koji provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te na treningu „Rad s nedobrovoljnim korisnicima“ u okviru projekta „SocNet za 5!“ koji provodi Udruženje Djeca prva. Socijalna radnica sudjelovala je na međuresornom dvodnevnom treningu „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ koji provodi Ženska soba u partnerstvu s 10 organizacija civilnog društva, edukaciji „Djeca diktatori i poslušni roditelji“ koju je organizirala udruga Pragma.

Rad socijalnih radnica

Socijalne radnice pružale su socijalnu pomoć i podršku koja obuhvaća sudjelovanje u aktivnostima prijema i otpusta korisnika, opservaciju korisnika i izradu individualnog programa rada, pripremu za osamostaljivanje i osnaživanje korisnika, praćenje i podršku korisnicima u svakodnevnim aktivnostima, individualni i grupni savjetodavni rad s korisnicima, brigu o zdravlju i prehrani korisnika te suradnju s nadležnim institucijama. Područja individualnog rada s korisnicima uključuju podršku u prilagodbi na smještaj u Domu, podršku pri obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i usvajanju zdravih stilova života, pomoć pri ostvarivanju

prava iz sustava socijalne skrbi i prava iz drugih sustava, osnaživanje korisnika i podrška pri osamostaljivanju, savjetovanje u području roditeljskih kompetencija i vještina te podršku djeci pri usvajanju socioemocionalnih vještina.

U neposrednom radu s korisnicima, socijalne radnice primjenjivale su raznovrsne metode, uključujući komunikacijske vještine usmjerene na aktivno slušanje, parafraziranje i reflektiranje te razumijevanja korisnika, objašnjavanje, poticanje, uvježbavanje, pohvale i nagrade.

Rad stručne savjetnice

Stručna savjetnica psihologinja također obavlja neposredni stručni rad i psihosocijalni tretman korisnika kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika, opservaciju korisnika i izradu individualnog plana rada, pružanje podrške u prilagodbi na aktualne životne okolnosti, pružanje psihološke podrške pri prevladavanju traume, razumijevanju dinamike nasilnih odnosa, razvijanju pozitivne slike o sebi i usvajanju adekvatnih socioemocionalnih vještina, praćenje psihofizičkog razvoja djece i prevencije nepoželjnih oblika ponašanja, podršku korisnicima u svakodnevnim životnim aktivnostima, brigu o zdravlju i prehrani korisnika te suradnju s nadležnim institucijama. Kao i socijalne radnice, stručna savjetnica psihologinja je u 2021. godini provodila individualni savjetodavni rad s korisnicima. Savjetovanje je bilo usmjereno na podršku pri proradi traumatskih životnih okolnosti, psihoedukaciju o stresu i načinima nošenja sa stresom, psihoedukaciju o neugodnim emocionalnim iskustvima i načinima nošenja s neugodnim emocijama, jačanju samopoštovanja i samopouzdanja, razvijanje asertivnosti i komunikacijskih vještina te jačanje roditeljskih kompetencija s naglaskom na autoritativnom odgojnom stilu. Psihološka podrška djeci na smještaju uključivala je podršku u prilagodbi na život u Domu te poticanje te razvijanje i poticanje socioemocionalnih vještina, kognitivnih i perceptivno-motoričkih vještina u skladu s dobi. Osim savjetodavnog i tretmanskog rada s korisnicima na smještaju, stručna savjetnica psihologinja također je provodila psihološki intervju s korisnicima te opažanje korisnika tijekom individualnog rada i u svakodnevnim situacijama, u cilju planiranja adekvatnih oblika podrške i tretmana korisnicima, kao i evaluacije tretmana.

U svom radu, stručna savjetnica psihologinja primjenjivala je vještine uspostavljanja odnosa s korisnicima, komunikacijskih vještina postavljanja pitanja, aktivnog slušanja, reflektiranja i parafraziranja u svrhu razumijevanja i empatije prema korisnicima i njihovim teškoćama, potkrepljivanje poželjnih oblika ponašanja, reagiranja na nepoželjna ponašanja,

psihoedukacije i uvježbavanja životnih, emocionalnih i komunikacijskih vještina, motiviranja te domaće zadaće.

Rad privremene ravnateljice odnosno ravnateljice Doma

Privremena ravnateljica Doma organizirala je i vodila poslovanje i stručni rad Doma u razdoblju od 01.01.2021. do 30.09.2021. god. S obzirom da je Dom NOVI POČETAK s radom započeo 7. prosinca 2021. god., privremena ravnateljica je posebnu pažnju posvetila informiranju nadležnih institucija, ali i šire zajednice o osnivanju ustanove za pružanje podrške i pomoći žrtvama nasilja u obitelji. Od samog početka rada, Dom NOVI POČETAK je svojim aktivnostima prisutan u medijima kako bi se žrtve nasilja u obitelji, primarno s područja Krapinsko-zagorske županije, informirale o postojanju Doma te načinima na koje mogu potražiti pomoć i zaštititi svoja prava, dostojanstvo i sigurnost.

Dom NOVI POČETAK provodi i druge aktivnosti usmjerene ka pružanju što kvalitetnije pomoći i podrške žrtvama obiteljskog nasilja, uključujući organizaciju stručnih skupova za stručnjake te sudjelovanje u osmišljavanju i provedbi projekata. Povodom obilježavanja Međunarodnog dana žena, na inicijativnu privremene ravnateljice 8. ožujka 2021. god. u organizaciji Doma NOVI POČETAK održan je okrugli stol „Nevidljivi ožiljci“. Na okruglom stolu, uz Dom NOVI POČETAK, aktivno su sudjelovali Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje (CESI), Ministarstvo unutarnjih poslova – PU Varaždinska i Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Sigurna kuća“ Čakovec. Na okruglom stolu sudjelovali su stručnjaci raznih profila, s područja Krapinsko-zagorske, Međimurske i Varaždinske županije.

Privremena ravnateljica sudjelovala je u pripremi projekta „Novi početak“ koji je Krapinsko-zagorska županija, u partnerstvu s Domom NOVI POČETAK i Centrom za socijalnu skrb Krapina, prijavila na natječaj iz Europskog socijalnog fonda. Svrha projekta jest osiguranje financijske potpore za povećanje kapaciteta za smještaj žrtava nasilja u obitelji te osnivanje vanjskog savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji. Vrijednost projekta prema projektnoj prijavi je 11.699.000 kn. Navedeni projekt odobren je u travnju 2021. god. u iznosu od 11,6 milijuna kuna čime će se omogućiti povećanje smještajnog kapaciteta, jačanje kapaciteta stručnjaka i edukacija šire javnosti, ojačati savjetodavne aktivnosti i podrška žrtvama nasilja te će se osigurati pomoć žrtvama u pronalasku alternativnog smještaja po izlasku iz Doma. Provedba projekta Novi početak, referentne oznake UP.02.2.2.11.0005, započela je 09.06.2021. god. Osim sudjelovanja u pisanju projektne prijave, privremena ravnateljica sudjelovala je u traženju i izboru objekta kojeg je Krapinsko-zagorska županija prijavila za dogradnju i uređenje u sklopu projekta kao trajno rješenje lokacije skloništa.

U suradnji s privremenom ravnateljicom, rad Doma NOVI POČETAK podržali su donatori i to kroz donacije odjeće i obuće, lijekova i medicinskih potrepština, kozmetike i higijenskih potrepština, elektronskih uređaja te donacijom usluga (soboslikarskih radova i sitnih popravaka). Rad Doma NOVI POČETAK u 2020. i 2021. god. dosad su podržali:

- Ljekarna Krapinsko-zagorske županije
- Gambex d.o.o., specijalizirana trgovina
- Grad Krapina
- Rotary Klub Zagreb DORA
- PEPCO Croatia d.o.o.
- Matkun, Obrt za soboslikarsko-ličilačke radove

S obzirom na količinu primljene donacije u odjeći i obući i nedostatka prostora za pohranu, ostvarena je suradnja s Domom za žrtve obiteljskog nasilja “Utočište Sv. Nikola” iz Varaždina te je dio navedene donacije preusmjeren njima.

Nakon provedenog javnog natječaja za imenovanje ravnatelja/ice Doma NOVI POČETAK, kao što je ranije navedeno, s danom 01.10.2021. god. ravnateljicom Doma imenovana je socijalna radnica, na mandat od četiri godina.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama i kampanje „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama“, Dom je u suradnji s Krapinsko-zagorskom županijom proveo akciju „I tebe se tiče“. U okviru akcije osmišljeno je i izrađeno 11 ploča sa ciljem osvještavanja građana na problem nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, jačanja senzibiliteta o potrebi prijavljivanja nasilja i sumnje na nasilje te informiranja građana o dostupnim oblicima pomoći za žrtve nasilja. Akcija se provodi na području cijele Krapinsko-zagorske županije, na način da su ploče izložene na frekventnom mjestu u svakoj jedinici lokalne samouprave tijekom 15 dana. Akcija je započela postavljanjem ploča u gradu Krapini, a tijekom 2021. god. nastavila se u Donjoj Stubici i Zlataru. Tim povodom, ravnateljica Doma sudjelovala je u medijskoj presici povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama te održala izlaganje na Okruglom stolu na temu “*Monitoring Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji*”, u organizaciji KZZ.

O radu Doma NOVI POČETAK redovito izvještava Krapinsko-zagorska županija, koja je osnivač Doma, te nacionalni i regionalni mediji. Medijske objave o aktivnostima Doma NOVI POČETAK tijekom 2021. god.:

- <http://www.kzz.hr/okrugli-stol-nevidljivi-oziljci>
- <http://www.kzz.hr/odrzan-okrugli-stol-nevidljivi-oziljci>
- <https://sigurnakuca-medjimurje.hr/obiljezavanje-medunarodnog-dana-zena/>

- <http://www.kzz.hr/kzz-bespovratna-sredstva-projekt-novi-pocetak>
- <https://www.zagorje.com/mobile/clanak/vijesti/za-projekt-novi-pocetak-dobiveno-11-6-mil-kuna-sigurna-kuca-za-zrtve-nasilja-u-obitelji-im>
- <https://sjever.hr/2021/04/13/domu-za-zrtve-nasilja-novi-pocetak-117-milijuna-kuna-kolar-nasa-je-obveza-da-zrtvama-nasilja-omogucimo-novi-pocetak/>
- <https://vijesti.hrt.hr/hrvatska/resorno-ministarstvo-financira-projekt-pomoci-zrtvama-obiteljskog-nasilja-1441741>
- <https://www.zagorje-international.hr/index.php/2021/04/13/prekid-zacaranog-kruga-nasilja-za-samo-tri-mjeseca-popunjen-je-kapacitet-prve-sigurne-kuce-za-zrtve-nasilja-u-kzz-koja-ima-8-mjesta-a-kapacitet-ce-se-sada-povecati-na-12-15-osoba/>
- <https://www.in-portal.hr/in-portal-news/vijesti/23001/novi-poetak-za-projekt-pomoci-zrtvama-obiteljskog-nasilja-116-milijuna-kuna>
- <https://www.zagorje.com/clanak/vijesti/cak-7-zagorki-pobjeglo-od-kuce-pred-nasilnim-muzevima-i-sad-su-u-domu-za-zrtve-nasilje>
- <https://www.kzz.hr/nastavak-kampanje-i-tebe-se-tice>
- <https://www.zagorje.com/clanak/vijesti/i-tebe-se-tice-zelimo-biti-bitizupanija-s-nultom-stopom-tolerancije-prema-bilo-kojoj-vrst>

Rad Upravnog vijeća

Tijekom 2021. godine Upravno vijeće Doma održalo je pet sjednica. Sadržaj rada Upravnog vijeća po održanim sjednicama prikazan je u *Tablici 4.*

Tablica 4. Sadržaj sjednica Upravnog vijeća održanih u 2021. god.

Datum sjednice	Sadržaj rada Upravnog vijeća
11.03.2021., putem Zoom aplikacije	Odluka o prihvaćanju Financijskog izvješća za 2020. god. Odluka o usvajanju Godišnjeg izvješća o radu Doma za 2020. god.
07.05.2021., elektronička sjednica	Odluka o usvajanju Plana zapošljavanja Doma za 2021. god.
30.07.2021., putem Zoom aplikacije	Zaključak o prihvaćanju Financijskog izvješća Doma za razdoblje 01.01. do 30.06.2021. god. Zaključak o prihvaćanju Izvješća o radu Doma za razdoblje 01.01. do 30.06.2021. god. Odluka o raspisivanju natječaja za ravnatelja Doma
20.09.2021.	Usvojena I. izmjena Financijskog plana Doma za 2021. Usvojena I. izmjena Plana nabave Doma za 2021. Otvaranje prijave na Javni natječaj za imenovanje ravnatelja Doma
17.12.2021.	Zaključak o prihvaćanju Programa rada Doma za 2022. god.

	Zaključak o prihvaćanju Financijskog plana Doma za 2022. god. Zaključak o prihvaćanju Plana nabave Doma za 2022. god. Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje i potpisivanje ugovora o nabavi osobnog automobila
--	--

Projekt Novi početak

U lipnju 2021. godine započeo je **projekt Novi početak, u okviru Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., referentne oznake: UP.02.2.2.11.0005**. Nositelj projekta je Krapinsko-zagorska županija, a Dom NOVI POČETAK uz Centar za socijalnu skrb Krapina sudjeluje kao partner. Projekt se provodi od 09.06.2021. do 09.12.2023. godine, a ukupan iznos odobrenih sredstava iznosi 11.626.118,74 kuna. Cilj ovog projekta jest unapređenje sustava podrške, prevencije i zaštite od nasilja u obitelji kroz uspostavljanje sigurne kuće u obliku organiziranog stanovanja uz podršku stručnog tima za vrijeme korištenja usluga te savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja. Projektne aktivnosti još uključuju edukacije namijenjene stručnjacima koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja, edukacije korisnika sigurne kuće i savjetovališta te podizane svijesti građana o problemu nasilja i pravima žena žrtava nasilja i žrtava obiteljskog nasilja. Formiran je projektni tim u kojem sudjeluju obje stručne radnice Doma.

Tijekom 2021. godine, Dom NOVI POČETAK je u okviru projektnih aktivnosti provodio uslugu smještaja žrtava nasilja u obitelji te osiguravanja prehrambenih, higijenskih i dr. potrepština za zadovoljavanje osobnih potreba korisnika. Također je proveden postupak jednostavne nabave osobnog vozila za potrebe prijevoza krajnjih korisnika i za službene potrebe zaposlenika Doma, slijedom toga nabavljeno je službeno vozilo Doma NOVI POČETAK. U okviru projektne aktivnosti osiguravanja podrške krajnjim korisnicima nakon izlaska iz sustava skrbi žrtava obiteljskog nasilja, nositelj projekta - Krapinsko-zagorska županija unajmila je stan. Sporazumom Krapinsko-zagorske županije i Doma NOVI POČETAK, sklopljenim u trajanju od 24 mjeseca, uređuju se obveze Doma u pogledu odabira korisnika stana, sklapanja ugovora o korištenju stana sa korisnicima, obveza kontrole korištenja stana u skladu za Zakonom i sklopljenim ugovorom o najmu stana, obveza dostave izvješća Županiji svakih 6 mjeseci, vezano uz korištenje stana u najmu, obveza aktivnosti i poslova koji se odnose na opremanje stana potrebnim namještajem, odnosno sitnim inventarom, dok se Županija obvezuje za vrijeme trajanja najma stana (sukladno projektnoj aktivnosti) plaćati najamninu utvrđenu Ugovorom o najmu. U svrhu realizacije ove projektne aktivnosti, ravnateljica Doma pripremila je Odluku o kriterijima za odabir korisnika Doma NOVI POČETAK za korištenje stana u

najmu, po izlasku iz sustava skrbi žrtava obiteljskog nasilja. Krajem 2021. godine sklopljen je prvi Ugovor o korištenju stana u najmu u okviru provedbe projekta Novi početak, broj Ugovora UP.02.2.2.11.0005, odnosno smješteni su prvi korisnici Doma u unajmljeni stan. Korisnici u stanu u najmu mogu boraviti do šest mjeseci. S obzirom da žrtve obiteljskog nasilja često nemaju dovoljno financijskih sredstava za podmirivanje troškova života, ova projektna aktivnost predstavlja značajnu pomoć korisnicima Doma po napuštanju institucionalnog privremenog smještaja u kriznim situacijama.

U okviru projektnih aktivnosti, tijekom 2021. godine bila je previđena nabava usluge dvaju vanjskih stručnjaka za održavanje edukacije na temu „Podrška djeci žrtvama nasilja i/ili svjedocima nasilja u obitelji“. S obzirom da isto nije realizirano u 2021. godini, provest će se tijekom 2022. godine.

Suradnja s institucijama

Dom NOVI POČETAK redovito je ostvarivao suradnju s Krapinsko-zagorskom županijom budući da računovodstvene poslove Doma obavlja računovodstvo Krapinsko-zagorske županije. Korisnicima je osigurana dostupnost besplatne pravne pomoći. U 2021. god., Dom je ostvario suradnju i s nadležnim centrima za socijalnu skrb, policijskim postajama i sudovima, i to prilikom smještaja žrtava obiteljskog nasilja te pružanja stručne pomoći korisnicima Doma u razrješavanju njihovih životnih situacija. U istu svrhu ostvarena je suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama na području Krapinsko-zagorske županije u vidu upisa djece obveznika osnovne škole u pripadajući razred, odnosno povodom upisa djece predškolske dobi u obližnji privatni vrtić. Nadalje, ostvarena je suradnja sa SOS telefonom i savjetovalištem za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije, čija djelatnica je u više navrata održala radionice za korisnike Doma, u online obliku. U području osiguravanja zdravstvene zaštite korisnika Doma, suradnja je ostvarena i s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije i Zavodom za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije. U 2021. godini započeta je suradnja sa Županijskim timom Krapinsko-zagorske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA NOVI POČETAK U 2022. GODINI

U skladu s Programom rada Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK u 2022. godini, nastavit će se pružanje usluge privremenog smještaja žrtvama obiteljskog nasilja. Stručni radnici provodit će individualni i grupni rad s korisnicima te će kontinuirano sudjelovati u stručnom usavršavanju. Nastavit će se provedba aktivnosti u okviru projekta Novi početak,

uključujući nabavu usluga vanjskih predavača i organizacije planiranih edukacija u 2022. godini.

KLASA: 550-01/22-01/02

URBROJ: 2140-52-02-22-1

U Krapini, dana 31. siječnja 2022.

RAVNATELJICA

Lovorka Latin, mag. soc. rada



PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Snježana Romić, mag. prim. educ.


